

料金表

		トライアルプラン	プロプラン	
契約期間		-	6ヶ月	12ヶ月
システム利用料(月額)		-	20,000円	15,000円
クレジット単価		8,000円	4,000円	
クレジット有効期限		購入から180日後の24時	契約期間中	
支払方法	クレジット決済	○	○	
	前払い	○	○	
	銀行振込 (10クレジット以上のみ)			
後払い	×	○		
利用可能サービス	ユーザーテストExpress	○	○	
	ABテストExpress	○	○	
	アンケートExpress	○	○	
	プロトタイプテストExpress	×	○	
	オンラインインタビューExpress	×	○	
	オフラインインタビューExpress	×	○	

※価格は税別

サービス概要

		トライアルプラン	プロプラン	
<b>◆ユーザーテストExpress</b>				
サービス内容		<ul style="list-style-type: none"> <li>・スクリーニングアンケート、調査配信</li> <li>・調査結果データ回収</li> <li>・納品物：調査結果動画（ダウンロード可）</li> <li>・個人情報が含まれる場合：削除</li> <li>・調査結果データに不備がある場合：再実施依頼、事後アンケート</li> <li>・カスタムタスクの場合：タスクチェック(モニターの調査進行可否の確認程度)</li> </ul>		
調査結果動画の回収数未達時の対応		<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニターが出現しない場合：クレジット消費なし</li> <li>・調査結果動画の回収数が規定数に未達の場合：不足分をクレジット返還、もしくはモニターの差し替え</li> <li>・期限内に納品不可の場合：クレジット返還</li> </ul>		
消費クレジット(1名)	基本消費	調査時間：30分以内	1クレジット	
	カスタマイズ (基本消費に加算)	調査時間：31分以上70分以下	×	+1クレジット
		調査時間：71分以上90分以下	×	+2クレジット
		モニターが複数搭載 個人アカウントを使用	×	+2クレジット
タスクのカスタマイズ		×	○	
発見点の追加		×	○	
<b>▶発見点リスト(オプション)</b>				
サービス内容		<ul style="list-style-type: none"> <li>・調査結果動画内発言をリスト化</li> <li>・調査結果動画内発言を「ポジティブ」「ネガティブ、要望」に分類</li> <li>・納品物：調査結果動画内発見点追加、発見点リストExcel（ダウンロード可）</li> </ul>		
消費クレジット(1名)	基本消費	調査時間：30分以内	1クレジット	
	カスタマイズ (基本消費に加算)	調査時間：31分以上70分以下	×	+1クレジット
		調査時間：71分以上90分以下	×	+2クレジット
<b>▶インサイトマップ(オプション)※発見点リストとセットでの依頼必須</b>				
サービス内容		<ul style="list-style-type: none"> <li>・サイトのキャプチャに調査結果動画内の発見点をマッピング</li> <li>・納品物：インサイトマップPPT（ダウンロード可）</li> </ul>		
消費クレジット(1ページ)	1-3名	通常ページ	1クレジット	
		縦長LP	2クレジット	
	4-5名	通常ページ	2クレジット	
		縦長LP	3クレジット	
	6名	通常ページ	3クレジット	
		縦長LP	4クレジット	
<b>◆ABテストExpress</b>				
サービス内容		<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート配信、回収</li> <li>・納品物：アンケート結果CSV（ダウンロード可）</li> <li>・不誠実回答や個人情報が含まれる場合：削除</li> </ul>		
消費クレジット(1回)	基本消費	回答回収数：100名 設問：1問 画像：5つ	1クレジット	
		回答回収数：200名	×	+1クレジット
	カスタマイズ (基本消費に加算)	回答回収数：300名	×	+2クレジット
		設問：2-5問	×	+1クレジット
		設問：6-10問	×	+2クレジット
		設問：11-15問	×	+3クレジット
設問：16-20問	×	+4クレジット		
アンケート結果の回収数未達時の対応	セグメントあり	クレジット返還なし		
	カスタマイズなし	定量未達の場合：申し出によりクレジット返還		
カスタマイズあり	定量追加あり	×	回収分のみクレジット消費(100名単位)	
<b>◆アンケートExpress</b>				
サービス内容		<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート配信、回収</li> <li>・納品物：アンケート結果CSV（ダウンロード可）</li> <li>・不誠実回答や個人情報が含まれる場合：削除</li> </ul>		
消費クレジット(1回)	基本消費	回答回収数：100名 設問：最大3問	1クレジット	
		回答回収数：200名	×	+1クレジット
	カスタマイズ (基本消費に加算)	回答回収数：300名	×	+2クレジット
		設問：4-10問	×	+1クレジット
		設問：11-15問	×	+2クレジット
		設問：16-20問	×	+3クレジット
アンケート結果の回収数未達時の対応	セグメントあり	クレジット返還なし		
	カスタマイズなし	定量未達の場合：申し出によりクレジット返還		
カスタマイズあり	定量追加あり	×	回収分のみクレジット消費(100名単位)	

◆プロトタイプテストExpress				
サービス内容			x	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート配信、回収</li> <li>納品物：アンケート結果Excel（ダウンロード可）</li> <li>不誠実回答や個人情報が含まれる場合：削除</li> </ul>
消費クレジット(1回)	基本消費	1サイトのみ 回答回収数：50名 設問：3問 サイトの操作：1分	x	2クレジット
		2サイト比較 回答回収数：30名 設問：8問 サイトの操作：1分	x	2クレジット
	カスタマイズ (基本消費に加算)	1サイトのみ 回答回収数：100名	x	+2クレジット
		2サイト比較 回答回収数：60名	x	+2クレジット
		1サイトのみ 設問：4-10問	x	+1クレジット
		2サイト比較 設問：9-15問	x	+1クレジット
		1サイトのみ 設問：11-20問	x	+2クレジット
		2サイト比較 設問：16-20問	x	+2クレジット
		1サイトのみ サイトの操作：2-5分	x	+1クレジット
		2サイト比較 サイトの操作：2-5分	x	+1クレジット
アンケート結果の回収数 未達時の対応	セグメントあり カスタマイズなし カスタマイズあり		x	<ul style="list-style-type: none"> <li>×</li> <li>回答回収数未達の場合：クレジット消費なし</li> <li>回収分のみクレジット消費(100名単位)</li> </ul>
◆オンラインインタビューExpress				
サービス内容			x	<ul style="list-style-type: none"> <li>スクリーニングアンケート配信、モニターリクルーティング、日程調整</li> <li>調査協力同意書およびインタビュー実施URLの送付(※1)</li> <li>インタビュー当日のリマインド</li> <li>納品物：スクリーニングアンケート結果Excel（ダウンロード可）(※2)</li> <li>不誠実回答や個人情報が含まれる場合：削除</li> <li>※1 調査協力同意書およびインタビュー実施URLの用意はサービス利用者が行う</li> <li>※2 スクリーニングアンケート結果より選定したモニターに対し実査をサービス利用者が行う(弊社の同席なし)</li> </ul>
消費クレジット(1回)	スクリーニング アンケート	設問：5問以下	x	クレジット消費なし
		設問：6-10問	x	1クレジット
		設問：11-15問	x	2クレジット
	モニター選定 (1名)	実査時間：30分以下	x	5クレジット
		実査時間：31分以上70分以下	x	6クレジット
実査時間：71分以上90分以下	x	7クレジット		
実査予定の回収数 未達時の対応			x	<ul style="list-style-type: none"> <li>モニターが出現しない場合：スクリーニングアンケートの設問数が6問以上の場合はクレジット消費あり</li> <li>モニターが不参加の場合：同一モニターによる再日程調整、別モニターへの差し替え、クレジット返還</li> </ul>
◆オフラインインタビューExpress				
サービス内容			x	<ul style="list-style-type: none"> <li>スクリーニングアンケート配信、モニターリクルーティング、日程調整</li> <li>調査協力同意書(※1)および持ち物、会場、緊急連絡先の送付</li> <li>インタビュー当日のリマインド</li> <li>納品物：スクリーニングアンケート結果Excel（ダウンロード可）(※2)</li> <li>不誠実回答や個人情報が含まれる場合：削除</li> <li>※1 調査協力同意書およびインタビュー実施URLの用意はサービス利用者が行う</li> <li>※2 スクリーニングアンケート結果より選定したモニターに対し実査をサービス利用者が行う(弊社の同席なし)</li> </ul>
消費クレジット(1回)	スクリーニング アンケート	設問：5問以下	x	クレジット消費なし
		設問：6-10問	x	1クレジット
		設問：11-15問	x	2クレジット
	モニター選定 (1名)	実査時間：30分以下	x	8クレジット
		実査時間：31分以上70分以下	x	9クレジット
実査時間：71分以上90分以下	x	10クレジット		
実査予定の回収数 未達時の対応			x	<ul style="list-style-type: none"> <li>モニターが出現しない場合：スクリーニングアンケートの設問数が6問以上の場合はクレジット消費あり</li> <li>モニターが不参加の場合：同一モニターによる再日程調整、別モニターへの差し替え、クレジット返還</li> </ul>